

Bestellung einer kostenpflichtigen Rationsüberprüfung bzw. Erstellung eines Futterplanes

Anfallende Kosten für eine Rationsüberprüfung und ggf. Optimierung werden vorab in Rechnung gestellt. Bei Sonderfällen (Senior, Welpen, Übergewicht, Allergie, Erkrankungen) berechnen wir einen höheren Kostensatz. Die Bearbeitung erfolgt nach Bezahlung der Rechnung.

Beratungstermine gelten als vertraglich vereinbart, wenn diese auf dem Postweg, per E-Mail oder Messenger-Dienst, mündlich oder fernmündlich von mir bestätigt wurden.

Bei kurzfristigen Absagen (innerhalb von zwei Werktagen) vor dem Termin, wird eine Ausfallgebühr von 50% des Stundensatzes in Rechnung gestellt. Tritt der Kunde bei Ankunft des HEB von dem Beratungsvertrag zurück oder ist am vereinbarten Termin nicht anwesend oder nimmt abgesprochenen Telefontermin nicht wahr ohne abzusagen und es kann so zu keiner Beratung/Telefonat etc. kommen, werden dem Kunden die entstandenen Aufwandskosten zuzüglich einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 25,00 Euro in Rechnung gestellt.